

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО «КУПК»

_____ Н.Х. Токарева

«__» _____ 2019 г.

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Каменск-Уральский политехнический колледж»

за 2018-2019 учебный год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	Август 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	1. Создана гостевая книга, расположенная на главной странице сайта	Август 2018
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	Август 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	2. Модернизирована система приема онлайн-обращений потребителей услуг (расположена на главной странице сайта), информирование о ходе рассмотрения обращений происходит по электронной почте и телефону	Август 2018
-	-	-	-	3. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2017 г.
II. Комфортность предоставления услуг					
Отсутствие получения образования с применением дистанционных образовательных программ	<p>1. Пройти курсы повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p> <p>2. Представить образовательному сообществу колледжа результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p> <p>3. Создать рабочую группу по разработке программ по направлению получения образования с применением дистанционных</p>	2019 г.	Бердышева О.Ю., заместитель директора по УР	<p>1. Прошли курсы повышения квалификации по данному направлению:</p> <p>1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Векторная графика»(20часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул.Ленина,89—3 чел</p> <p>1.2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Трехмерное моделирование»(20часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул.Ленина,89-2 человек</p> <p>1.3. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Растровая графика»(20часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул.Ленина,89-1 человек</p> <p>1.4. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектирование учебно-методического комплекса основных образовательных программ СПО в соответствии с требованиями ФГОС по ТОП-50»(16 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул.Ленина,89-1 человек</p> <p>1.5. Демонстрационный экзамен –инновационный инструмент оценки образовательных достижений обучающихся СПО (дистанционно-36час.) ГАПОУ СО «УКСАП» - 26человек</p> <p>1.6. Массовые открытые онлайн-курсы в учебном процессе СПО (дистанционно-36 час.)Екатеринбург ГАПОУ СО «УКСАП»-2 человека</p> <p>2. Результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ были представлены образовательному сообществу колледжа на методическом семинаре</p> <p>3. Создана рабочая группа по разработке программ по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	2018-2019 гг

	образовательных технологий				
-	Актуализировать информацию о предоставлении услуг по дополнительному образованию и принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах посредством СМИ	2018-2019 уч. год.	Зырянова Е.А., заместитель директора по ВР	Проведен опрос участников образовательного процесса о необходимых программах по дополнительному образованию. Информация размещена на сайте ГАПОУ СО «КУПК» https://kupc.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=120&Itemid=228 . Информирование населения об услугах по дополнительному образованию осуществлено на родительских собраниях 1-4 курсов, включая очно-заочное отделение.	2019 г.
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	2018-2019 уч. год	Зырянова Е.А., заместитель директора по ВР	Принят в штат педагог-психолог	Август 2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Создание оборудованных пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования и др.	2019 г.	Магалая В.Р., заместитель директора по АХЧ	Составление дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ГАПОУ СО «КУПК» - Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, утв. приказом № 01-16/19.06.2018-1 от 19.06.2018, определен до 2020 года.	2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Векторная графика»(20часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК»,Екатеринбург,ул.Ленина,89—**3 чел**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Трёхмерное моделирование»(20часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК»,Екатеринбург,ул.Ленина,89-**2 чел**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Растровая графика»(20часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК»,Екатеринбург,ул.Ленина,89-**1 человек**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектирование учебно-методического комплекса основных образовательных программ СПО в соответствии с требованиями ФГОС по ТОП-50»(16 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК»,Екатеринбург,ул.Ленина,89-**1 человек**

Демонстрационный экзамен –инновационный инструмент оценки образовательных достижений обучающихся СПО (дистанционно-36час.) ГАПОУ СО «УКСАП» -**26чел**

Массовые открытые онлайн-курсы в учебном процессе СПО(дистанционно-36 час.)Екатеринбург ГАПОУ СО «УКСАП»-**2 человека**