

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
№ 315531/01-2024/И/36**

01.01.2024

г. Каменск-Уральский

ООО «СервисЭкспресс», в лице генерального директора Сереброва Александра Ивановича, действующего на основании Устава и лицензий № 158579 от 14.12.2017 г. и № 158578 от 14.12.2017 г., именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, с одной стороны, и

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Каменск-Уральский политехнический колледж"

(фирменное наименование юридического лица; Ф. И. О. индивидуального предпринимателя)

в лице директора Токаревой Наиلى Хамитовны
(название должности руководителя; Ф. И. О. руководителя)

действующего(ей) на основании Устава, именуемый(ое) в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, (название документа: Устав, Свидетельство и т.п.)

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг связи (далее - **Договор**) о нижеследующем:

1. Определения

1.1. **Услуги** - услуги связи оказываемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, описанные в **Приложениях № 5.1, № 5.2 и № 6 к Договору**. Перечень дополнительных **Услуг** указан в **Прейскуранте ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

1.2. **Регистрация** - процедура заключения **Договора** с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и оплаты необходимых платежей (раздел **Договора**).

1.3. **Лицевой счет** - счетчик, на котором фиксируются платежи **ЗАКАЗЧИКА** и суммы денежных средств, удержанные в качестве оплаты за **Услуги**. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.4. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** - платеж **ЗАКАЗЧИКА** на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** с указанием в платежных документах номера, даты и суммы счета или акта выполненных работ (оказанных услуг).

1.5. **Баланс лицевого счета** - разница между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств удержанных с Лицевого счета до данного момента времени.

1.6. **Порог отключения** - отрицательная величина Баланса лицевого счета, при которой доступ **ЗАКАЗЧИКА** к **Услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ** ограничивается или приостанавливается. Порог отключения согласовывается с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, путем письменного уведомления **ЗАКАЗЧИКА**.

1.7. **Личный кабинет** - web-страница на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, содержащая статистическую информацию об объеме полученных **Услуг** и текущем состоянии Лицевого счета. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в **Информации для ЗАКАЗЧИКА** (Приложение № 3).

1.8. **Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) **ЗАКАЗЧИКА**, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или к соответствующей **Услуге**.

1.9. **Авторизация** - процесс анализа на сервере **ИСПОЛНИТЕЛЯ** введенных **ЗАКАЗЧИКОМ** Аутентификационных данных по результатам которого определяется наличие у **ЗАКАЗЧИКА** права получить **Услугу**.

1.10. **Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование **Услугой** доступа в Интернет. При необходимости любая **Сессия** может рассматриваться **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в виде последовательности **Сессий** меньшей длительности.

2. Предмет договора

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оказывает следующие основные **Услуги**: широкополосный доступ в сеть Интернет с использованием технологии ETHERNET, телематические услуги связи.

2.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** **Услуги** согласно подписанному **Бланку-заказу** (Приложение № 1) являющемуся неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** с учетом собственных технических, организационных возможностей и зарегистрированных видов деятельности, оказывает **ЗАКАЗЧИКУ**, по заявлению **ЗАКАЗЧИКА** и за отдельную плату, дополнительные **услуги**, стоимость и перечень которых определяется путем предварительных переговоров Сторон.

2.4. **ЗАКАЗЧИК** оплачивает предоставленные **Услуги** (основные и дополнительные) в соответствии со всеми оформленными и подписанными **Бланками-заказами**.

2.5. Все основные **услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ** оказывает в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

3. Порядок заключения Договора и изменения его условий. Регистрация

3.1. Подписание **Договора** подразумевает согласие со всеми положениями **Договора** и его **Приложений**.

3.2. До начала регистрации **ЗАКАЗЧИК** предоставляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** следующие документы:

- документ, подтверждающий полномочия лица на заключение **Договора** в интересах юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;
- документ (или его копию), подтверждающий государственную регистрацию юридического лица (физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
- реквизиты (юридический и фактический адрес, почтовый адрес, банковские реквизиты, Ф.И.О. руководителя, Ф.И.О. главного бухгалтера, контактные телефоны, электронная почта).

3.3. **ЗАКАЗЧИК** считается зарегистрированным в случае выполнения двух условий:

- подписания **Договора** с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**;
- внесения на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** регистрационной платы, и иных разовых платежей за необходимые инсталляционные работы.

3.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе корректировать действующие тарифы на **услуги**. Изменение тарифов доводится до **ЗАКАЗЧИКА** путем публикации **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** уведомлений об изменениях на сервере <https://kamensktel.ru>, а также путем направленных письменных уведомлений не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов).

5.7. В случаях перерыва связи, превышающего 4 (четыре) часа в сутки, абонентная плата за пользование Услугами **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в эти сутки не взимается. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** на основании информации о перерывах связи уменьшает абонентную плату в выставленном счете в размере 1/30 месячной стоимости за каждые сутки, имевшие указанные выше перерывы связи. Началом перерыва предоставления Услуги считается подача заявки **ЗАКАЗЧИКОМ**, концом перерыва считается устранение неисправности. Перерасчет абонентной платы производится в случае, если перерывы в связи имели место не по вине **ЗАКАЗЧИКА**.

5.8. Плата за Услуги производится не позднее 20-го числа текущего месяца и включает в себя: абонентную плату за прошедший месяц и оказанные дополнительные услуги за прошедший месяц. Абонентная плата взимается ежемесячно. Оплата Услуг производится на основании счета и акта выполненных работ (оказанных услуг), путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.9. Доставка счетов, актов выполненных работ (оказанных услуг) и прочей отчетной документации осуществляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** с помощью почтовой связи (по заявлению **ЗАКАЗЧИКА**), путем их передачи представителю **ЗАКАЗЧИКА** в офисе **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: 623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Проспект Победы, д. 37 Б или посредством электронного документооборота с цифровой подписью.

5.10. В случае просрочки платежей **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе приостановить предоставление **ЗАКАЗЧИКУ** Услуг до дня полного погашения задолженности. Днем полного погашения задолженности считается день зачисления всей суммы долга, либо последней суммы, если долг погашается частями.

5.11. При просрочке платежа за оказанные Услуги на 20 дней и более, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** направляет **ЗАКАЗЧИКУ** письменное уведомление о задолженности. В случае если задолженность за Услуги не погашается **ЗАКАЗЧИКОМ** в течение 6 месяцев со дня получения им уведомления, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О связи».

5.12. В случае прекращения действия **Договора**, по письменному заявлению **ЗАКАЗЧИКА**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает (или переносит на другой лицевой счет) неиспользованный остаток денежных средств. Регистрационная плата возврату не подлежит.

5.13. Если на момент прекращения действия **Договора** по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** баланс лицевого счета имеет отрицательное значение (долг), то **ЗАКАЗЧИК** обязан в течение 10-ти календарных дней с момента прекращения действия **Договора** возместить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** сумму задолженности, либо представить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** гарантийное письмо с указанием сроков погашения задолженности. В случае невыполнения данных требований взыскание суммы долга осуществляется через судебные инстанции.

5.14. В случае изменения технических условий подключения (замены оборудования) **ЗАКАЗЧИК** возвращает первоначальное оборудование **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

6. Права и обязанности Сторон

Права **ЗАКАЗЧИКА**:

6.1. **ЗАКАЗЧИК** может подключить к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ** Локальную вычислительную сеть, принадлежащую **ЗАКАЗЧИКУ**.

6.2. **ЗАКАЗЧИК** может вызвать специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** для оказания сервисных услуг, указанных в **Прейскуранте**. Сервисные услуги являются разовыми и оплачиваются как дополнительные услуги в соответствии с п. 5.8. **Договора**.

6.3. В случае утери **ЗАКАЗЧИКОМ** аутентификационных данных для доступа к Услуге повторное сообщение утерянных данных осуществляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по запросу **ЗАКАЗЧИКА**. Запрос должен содержать Ф. И. О. контактного лица и способ передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены **ЗАКАЗЧИКУ**.

6.4. **ЗАКАЗЧИКУ** по его письменному заявлению может быть предоставлена рассрочка в оплате регистрационной платы, но не более чем на два месяца. При этом первоначальный взнос должен составлять не менее 40 (сорока) процентов от установленной платы.

6.5. **ЗАКАЗЧИК** вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть **Договор** при условии оплаты понесенных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** расходов на оказание **ЗАКАЗЧИКУ** Услуг.

6.6. **ЗАКАЗЧИК** имеет иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

Обязанности **ЗАКАЗЧИКА**:

6.7. **ЗАКАЗЧИК** обязуется использовать Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** только легальным образом.

6.8. **ЗАКАЗЧИК** обязан использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

6.9. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно, за собственный счет обеспечивает защиту своих компьютеров, подключенных к сети Интернет, от противоправных действий третьих лиц (хакерские атаки, вирусы и т. п.).

6.10. **ЗАКАЗЧИК** обязан вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим **Договором**.

6.11. **ЗАКАЗЧИК** обязан выполнять требования настоящего **Договора** и его **Приложений**, а также действующего законодательства Российской Федерации в сфере связи.

6.12. **ЗАКАЗЧИК** обязан строго придерживаться процедур и протоколов, используемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, рекомендаций и методических указаний персонала **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.13. **ЗАКАЗЧИК** обязан сообщить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также достоверные сведения об изменениях данных, указанных в разделе 13 настоящего **Договора**, в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

6.14. **ЗАКАЗЧИК** является конечным пользователем Услуг и не имеет права на предоставление Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** третьим лицам без письменного согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.15. **ЗАКАЗЧИК** представляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в течение 15 дней со дня заключения **Договора** достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Список лиц, использующих оборудование **ЗАКАЗЧИКА**, должен быть заверен уполномоченным представителем **ЗАКАЗЧИКА**.

6.16. **ЗАКАЗЧИК** имеет другие обязанности в соответствии действующим законодательством в области связи.

Обязанности **ИСПОЛНИТЕЛЯ**:

8.12. В случае прекращения действия **Договора** на абонентское обслуживание **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за домены **ЗАКАЗЧИКА**.

8.13. **ЗАКАЗЧИК** несет риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования, переданного ему для подключения к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, в соответствии с действующим законодательством. В случае гибели или повреждения оборудования **ЗАКАЗЧИК** возмещает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** стоимость поврежденного или погибшего оборудования.

8.14. **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных **ЗАКАЗЧИКА**, а также их последствия.

8.15. **ЗАКАЗЧИК** полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убитки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся сетевыми реквизитами **ЗАКАЗЧИКА**.

8.16. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

8.17. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не в праве ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по **Договору** в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения **Договора** и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, аварии и катастрофы, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем **Договоре** виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему **Договору**, и иных обстоятельств.

Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии возможностей в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало управлению такого сообщения. В случае прекращения обстоятельств непреодолимой силы пострадавшая Сторона обязана уведомить вторую Сторону **Договора** о прекращении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, размещает информацию о возникновении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы на сервере <https://kamensktel.ru>, в случае невозможности размещения на сервере, размещает информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

9. Разрешение споров. Претензии

9.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** обязательств по **Договору** **ЗАКАЗЧИК** до обращения в суд предъявляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** претензию.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из **Договора** об оказании Услуг, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. Претензия рассматривается **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в срок не более 60 дней со дня регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии **ИСПОЛНИТЕЛЬ** сообщает **ЗАКАЗЧИКУ** в письменной форме.

9.3. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему **Договору** подлежат рассмотрению в Арбитражном суде.

10. Срок действия Договора

10.1. **Договор** вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон письменно не заявит о его расторжении за 30 календарных дней до даты расторжения. Днем подписания **Договора** Сторонами считается дата составления **Договора**, указанная перед преамбулой настоящего **Договора**.

10.2. **Договор** продолжает действовать в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, организационно-правовой формы и др.

11. Антикоррупционная оговорка

11.1. При исполнении своих обязательств по **Договору** Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязательств по **Договору** Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей **Договора** законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После получения письменного уведомления другая Сторона обязана направить подтверждение того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты письменного уведомления о нарушении.

11.4. В письменном уведомлении другая Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или не дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений **Договора** Стороной, ее аффилированными лицами, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.