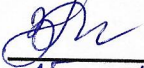


УТВЕРЖДАЮ
Зам. Директору ГАПОУ СО «КУПК»


И.А.Зырянова
«15» 11 2021г.



УТВЕРЖДАЮ
Директору ГАПОУ СО «КУПК»

Н.Х.Токаревой
«15» 11 2021г.

Алгоритм обращения одной из конфликтных сторон в службу примирения (медиации).

1. **Вводная работа.** Знакомство сторон с медиатором. Посредником до участников информации о ходе процесса примирения, его особенностях, организационных мерах и своих задачах по урегулированию конфликта.
2. Изложение сторонами своих позиций. На этой стадии участники спора выражают свое отношение к конфликтной ситуации. После изложения позиции участника посредник пересказывает услышанное. Утверждение темы переговоров и вопросов. После того как посредник выявляет моменты единения сторон и расхождения в отношении к конфликтной ситуации, он утверждает план урегулирования разногласий. При этом важным является определение способов разрешения разногласий. Медиатор должен помочь сторонам услышать друг друга, преодолеть эмоции и выявить их истинные потребности.
3. Формирование предложений по разрешению конфликта. Если предыдущий этап прошел успешно, посредник приступает к оказанию содействия участникам в самостоятельном поиске возможностей урегулировать разногласия. После нахождения нескольких вариантов стороны обсуждают достоинства и недостатки каждого.
Составление и подписание медиативного соглашения. В заключение закрепляются достигнутые договоренности в виде подписания сторонами медиативного соглашения. Данный документ должен включать информацию о сторонах, предмете конфликта, посреднике, проведенной **процедуре медиации**, утвержденный вариант урегулирования спора, условия и сроки выполнения обязательств. В среднем **процедура медиации** занимает 5 дней, за которые проходит около 3-х встреч. Каждая встреча длится 30 минут.

Проводить переговоры можно в кабинете №309.

ВАЖНО! Медиатор вправе в любой момент прекратить процесс примирения, если посчитает его дальнейшее проведение нецелесообразным, путем направления участникам соответствующего заявления (ФЗ от 27.06.2010 ст.14 закона № 193-ФЗ Прекращение процедуры медиации).

Кто может участвовать в проведении медиации

В рассматриваемой примирительной процедуре может участвовать не один, а несколько посредников (это допускается ФЗ от 27.06.2010 ст. 9 закона № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). Выбор и назначение медиатора).

В случае если медиатором будет установлено, что спор, подлежащий урегулированию, затрагивает права и интересы третьих лиц, которые не участвуют в **процедуре медиации**, он обязан поставить на рассмотрение вопрос об их привлечении к ней. Третье лицо имеет право отказаться от участия, и в таком случае примирительный процесс должен быть прекращен. Если же приглашение принимается, медиационная сессия возобновляется в новом составе.

Также стороны вправе пригласить своих представителей или иных помощников (консультантов, психологов, экспертов и т.д.). У каждого из перечисленных специалистов своя ответственная роль, и медиатор ни в коем случае не может их заменить (ФЗ от 27.06.2010 ст. 15 закона № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) требования к медиаторам)).

Особенности медиации

- Участники конфликта сами вправе определить предмет спора и не ограничены в формулировке тем и вопросов при проведении **медиации**.
- Медиативное соглашение не ограничено пределами требований искового заявления, когда примирение проводится на судебной стадии. Стороны вправе закрепить в соглашении все достигнутые договоренности, в т.ч. не относящиеся к предмету изначального спора.
- В процессе проведения примирительного процесса допускается применение любых, в т.ч. нигде не закрепленных, правил, способов и методов (главное, чтобы такие методы, способы и правила не противоречили законодательству).
- При проведении процедуры соблюдается максимальная конфиденциальность, которая с учетом положений (ФЗ от 27.06.2010 ст. 5 закона № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) может регулироваться по усмотрению сторон.
- **Процедура медиации** применяется для урегулирования разногласий, вытекающих из норм гражданского, трудового, семейного права и в иных случаях (с учетом ограничений, установленных в законе от 27.06.2010 № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) может регулироваться по усмотрению сторон).

Медиация подразделяется на 3 стадии: подготовку, проведение и завершение.

Порядок проведения **медиации** определяется в соглашении о ее проведении с учетом норм закона :

1. На основании устава колледжа №160.Д от 08.04.2019.

2. Положение колледжа от 08.04.2019

3. ФЗ от 24.06.1999. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

4. ФЗ от 07.07.2003. № 111-ФЗ (О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон (Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних)).

5. ФЗ от 27.06.2010. №193 (Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) (с изменениями и дополнениями).