

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СС «КУИТК»

[Handwritten signature]

«26» 09



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Каменск-Уральский политехнический колледж»

на 2018-2020гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	Август 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	1. Создана гостевая книга, расположенная на главной странице сайта	Август 2018
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	Август 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	2. Модернизирована система приема онлайн-обращений потребителей услуг (расположена на главной странице сайта), информирование о ходе рассмотрения обращений происходит по электронной почте и телефону	Август 2018
-	-	-	-	3. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2017 г.
II. Комфортность предоставления услуг					
Отсутствие получения образования с применением дистанционных образовательных программ	<p>1. Пройти курсы повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p> <p>2. Представить образовательному сообществу колледжа результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p> <p>3. Создать рабочую группу по разработке программ по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	2019 г.	Бердышева О.Ю., заместитель директора по УР	Направление на курсы повышения квалификации по данному направлению (октябрь 2018 г.)	2018-2019 гг

	Актуализировать информацию о предоставлении услуг по дополнительному образованию и принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах посредством СМИ	2018-2019 уч. год.	Зырянова Е.А., заместитель директора по ВР	Проведен опрос участников образовательного процесса о необходимых программах по дополнительному образованию	2019 г.
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	2018-2019 уч. год	Зырянова Е.А., заместитель директора по ВР	Принят в штат педагог-психолог	Август 2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Создание оборудованных пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования и др.	2019 г.	Магальяс В.Р., заместитель директора по АХЧ	Составление дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ГАПОУ СО «КУПК»	2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-